

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันวิจัยและพัฒนา ประกอบด้วย

1. มีคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน รับผิดชอบในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามนโยบายการประกันคุณภาพที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร
2. มีเกณฑ์/ตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพและการประเมินคุณภาพการศึกษา
3. มีกระบวนการในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
4. ผู้บริหารและอาจารย์/บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนามีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
5. มีการประเมินตนเองและจัดทำรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายใน
6. สรุปผลการประเมิน และวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อน พร้อมทั้งขอเสนอแนะต่างๆ มาปรับปรุงเพื่อพัฒนาการทำงานครั้งต่อไป

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของสถาบันวิจัยและพัฒนา โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. การวางแผน (Plan) คือ การวางแผนเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการดำเนินการในระบบประกันคุณภาพไว้ตั้งแต่ต้น เพื่อให้มีจุดมุ่งหมายและทิศทางในการดำเนินขั้นตอนนี้ สะท้อนอยู่ในแผนงานประจำปี
2. การดำเนินงาน (Do) การปฏิบัติงานให้บรรลุตามแผนงานที่วางไว้ การดำเนินการต่าง ๆ จะ เป็นไปตามขั้นตอนหรือระบบงานที่ออกแบบหรือกำหนดตามกลไกการควบคุมตามโครงสร้างการบริหารของสถาบันวิจัยและพัฒนา
3. การตรวจสอบ (Check) คือ การตรวจสอบระบบและกลไกของการดำเนินงานรวมทั้งผลการปฏิบัติงานว่าได้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรกหรือไม่ หากมีปัญหาหรือจุดอ่อนของการดำเนินการ ควรได้มีการค้นหาสาเหตุและวางมาตรการแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น
4. การพัฒนาปรับปรุง (Act) คือ การวางมาตรการปรับปรุงระบบและกลไกในการดำเนินการเพื่อเอื้อให้เกิดการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ นำข้อมูลที่ได้จากการปรับปรุงไปใช้ในการวางแผนการดำเนินการของปีต่อไป

แนวทางปฏิบัติด้านงานประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2564

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

หน้าที่

1. จัดทำแผนการปฏิบัติงาน Improvement Plan
2. กำกับดูแลให้เป็นไปตามแผน Improvement Plan

ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ



ผู้รวบรวมข้อมูล

หน้าที่

1. ติดตามและควบคุมผู้ปฏิบัติให้ดำเนินงานเป็นไปตามแผน
2. ควบคุมขบวนการสังเคราะห์ SAR ของหน่วยงาน

ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการ และหัวหน้าสำนักงาน



ผู้ปฏิบัติ

หน้าที่

1. ดำเนินการแผนที่กำหนด พร้อมจัดเก็บหลักฐานตามตัวบ่งชี้
2. ดำเนินการสังเคราะห์ SAR ของหน่วยงาน
3. ดำเนินการรับตรวจประเมิน ตามข้อซักถามจากกรรมการ

ประกอบด้วย บุคลากรประจำหน่วยงานที่กำกับดูแลตัวบ่งชี้

ขั้นตอนการดำเนินงานตามประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2564

สถาบันวิจัยและพัฒนาแต่งตั้ง
คณะกรรมการรับผิดชอบตามตัวบ่งชี้



สถาบันวิจัยและพัฒนาจัดทำ
Improvement Plan โดยวิเคราะห์จาก
ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อหาแนว
ทางแก้ไขและวางแผนการดำเนินงาน
ในปีการศึกษา 2564



มีการรายงานผลการประเมินตนเอง
รอบ 6 เดือน เพื่อเป็นการทบทวนขั้นตอน
การทำงานและหลักฐาน และวางแผน
ดำเนินงานในส่วนที่ยังไม่ได้ปฏิบัติ หรือ
เพิ่มเติมหลักฐานที่ยังไม่สอดคล้องตาม
ระบบและขั้นตอนการทำงานตามตัวบ่งชี้



สถาบันวิจัยและพัฒนา มีการรายงานผลการ
ประเมินตนเองรอบ 12 เดือน เพื่อรับรองการ
ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน